

SMARTPHONE-EINSTELLUNGEN
ZUR OPTIMIERUNG DER APP-NUTZUNG

BASF FIRMEN CUP VIRTUAL



ALLGEMEIN

BETRIEBSSYSTEME

Um sicherzustellen, dass die BASF FIRMENCUP VIRTUAL App optimal genutzt werden kann, sollte dein Betriebssystem mindestens den folgenden Stand haben:

iOS 12 und Android 8.0

Da folgende Geräte keine Google-Dienste nutzen und somit der Google Play Store nicht verfügbar ist, ist der Download der BASF FIRMENCUP VIRTUAL App nicht möglich:

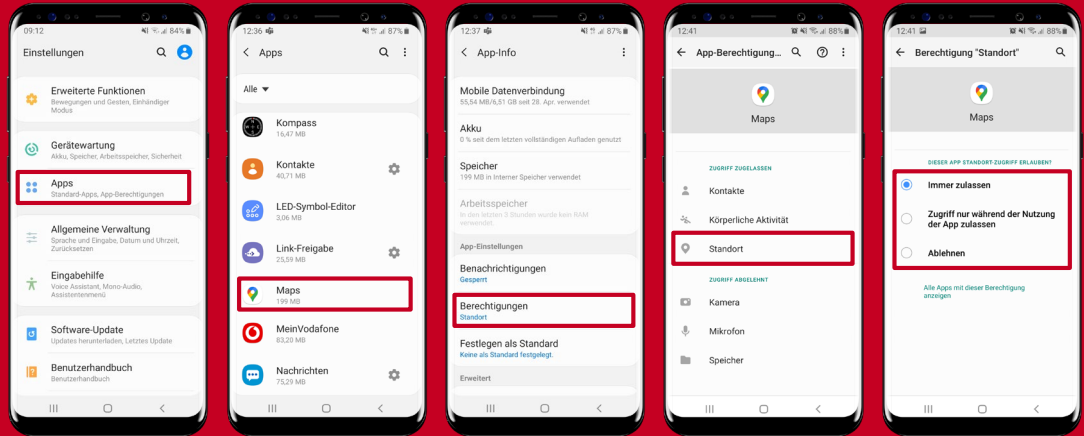
Huawei P40 / P40 Pro / Mate Xs / Mate 30 / Mate 40 / Honor 30



ANDROID

APP-BERECHTIGUNGEN

- Tippe in den **Einstellungen** auf **Apps**.
- Tippe auf die BASF FIRMENCUP VIRTUAL App, in diesem Beispiel **Maps**.
- Tippe auf **Berechtigungen**.
- Tippe auf die Standort-Berechtigung oder erlaube den **Standort** (je nach Version unterschiedlich)
- Tippe auf **Immer zulassen** (=höchste Genauigkeit; Alternative ist die Option «Zugriff nur während der Nutzung der App zulassen», wodurch aber die Genauigkeit der App beeinträchtigt wird / diese Option kann je nach Version nicht enthalten sein)



Quelle: www.samsung.com



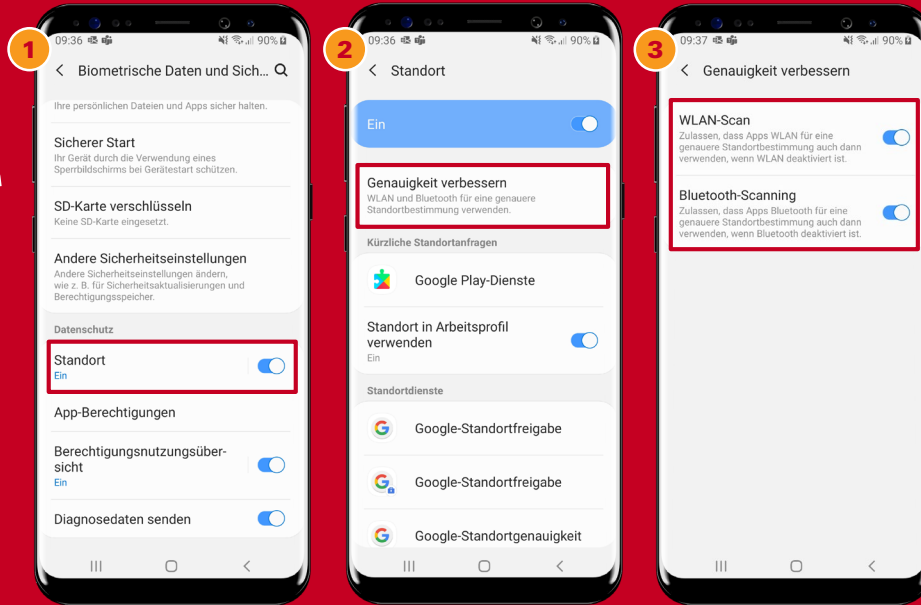
ANDROID

POSITIONSGENAUIGKEIT VERBESSERN

1 - Tippe in den Einstellungen auf **Standort**.

2 - Tippe auf **Genauigkeit verbessern**.

3 - Tippe auf die Schalter, um den **WLAN-Scan** und das **Bluetooth-Scanning** einzuschalten.



Quelle: www.samsung.com



ANDROID

ENERGIESPARMODUS DEAKTIVIEREN

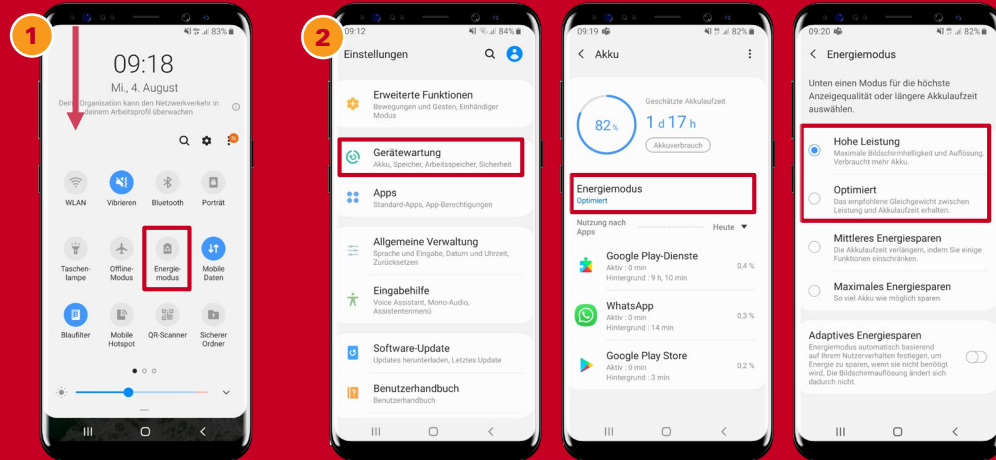


OPTION 1

- Wische auf dem **Startbildschirm** von oben nach unten und deaktiviere den Energiesparmodus

OPTION 2

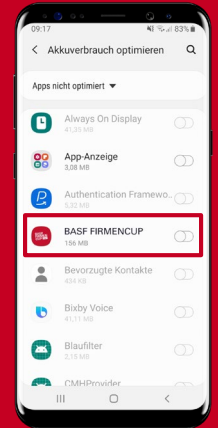
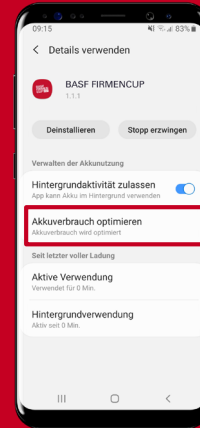
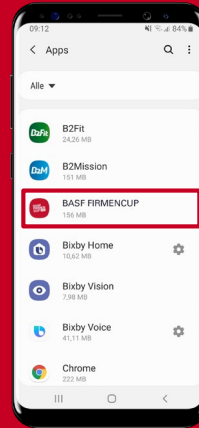
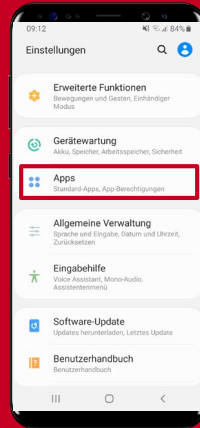
- Tippe in den Einstellungen auf **Gerätewartung**.
- Tippe auf **Energiesparmodus**.
- Tippe auf **Optimiert** oder **Hohe Leistung**, um die volle Funktion der BASF FIRMENCUP VIRTUAL App zu gewährleisten (wir empfehlen **Hohe Leistung** für ein gutes Erlebnis)



ANDROID

AKKU-OPTIMIERUNG

- Tippe in den Einstellungen auf **Apps**.
 - Wähle hier die App **BASF FIRMENCUP VIRTUAL**.
 - Tippe auf **Akku** und wähle **Akkuverbrauch optimieren**.
 - Suche die App und deaktiviere die **Akkuoptimierung** (Mit Android 11 wird Samsung standardmässig verhindern, dass Apps im Hintergrund arbeiten).
 - Falls anwählbar, wähle Hintergrundaktivität zulassen aus (hellblau gestrichelt).
 - Für weitere gerätespezifische Hilfestellungen klicke bitte [hier](#).
- Bei Huawei Geräten werden die Einstellungen an einer anderen Stelle vorgenommen. Bitte schau dir dafür die nächste Seite an.



ANDROID

AKKU-OPTIMIERUNG FÜR HUAWEI-GERÄTE

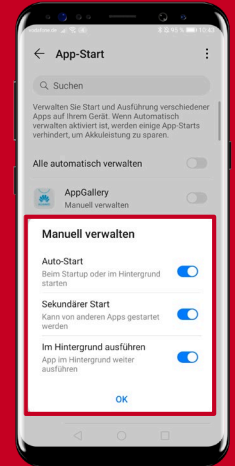
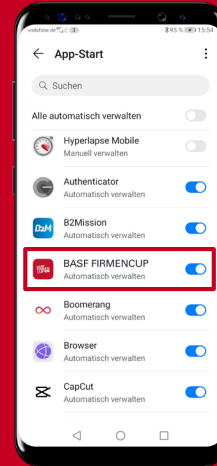
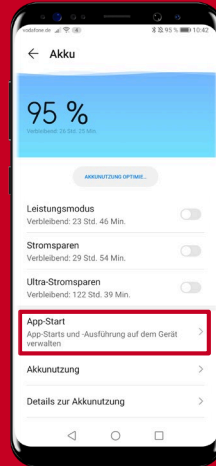
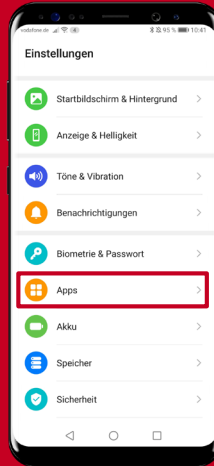
- Tippe in den **Einstellungen** auf **Akku**.

- Tippe auf **App-Start**.

- Stelle die **manuelle Verwaltung** von BASF FIRMENCUP VIRTUAL ein.

- Erlaube alle **drei Einstellungen** (Auto-Start, Sekundärer-Start & Im Hintergrund ausführen)

Du kannst diese Einstellungen auch über die App-Einstellungen direkt vornehmen. Tippe dafür unter Einstellungen auf Apps, dann wiederum auf Apps und wähle BASF FIRMENCUP VIRTUAL aus. Hier tippst du auf „Details zum Stromverbrauch“ und wählst unter App-Start die manuelle Verwaltung aus und erlaubst ebenfalls die drei genannten Einstellungen.



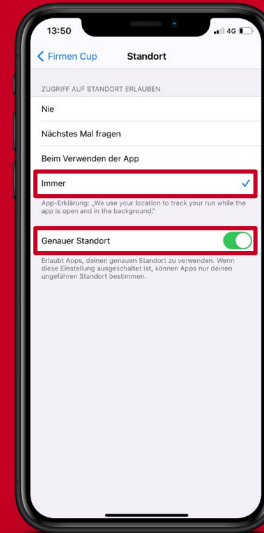
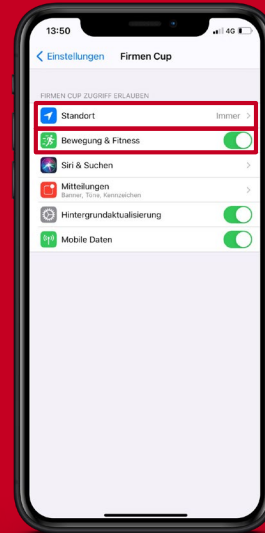
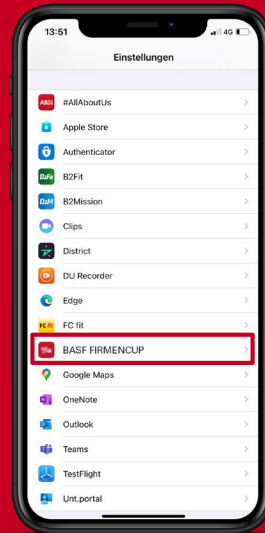
**BASF
FIRMEN
CUP** 

IOS

APP-EINSTELLUNGEN

SCHRITT 1

- Tippe in **Einstellungen** auf die BASF FIRMENCUP VIRTUAL App
- Für die optimale Nutzung der App solltest du den Punkt **Bewegung & Fitness** aktivieren.
- Tippe auf **Standort**
- Tippe auf **Immer** (=höchste Genauigkeit; Alternative ist die Option **Beim Verwenden der App**, wodurch aber die Genauigkeit der App beeinträchtigt wird)
- Aktiviere **Genauer Standort**



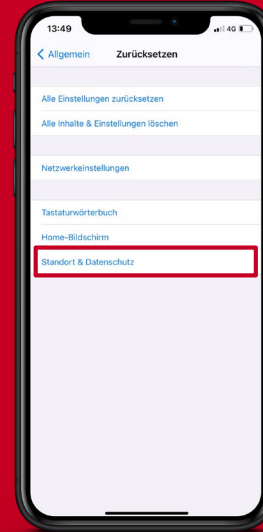
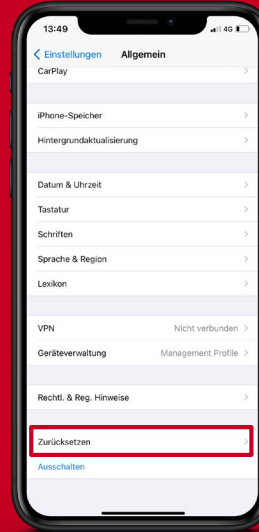
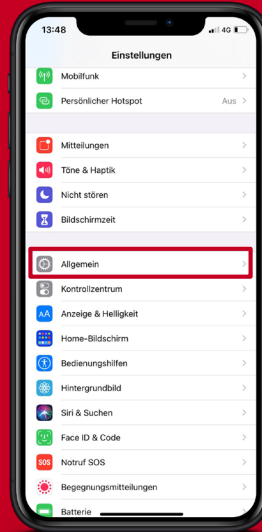
IOS

EINSTELLUNGEN

SCHRITT 2

→ Wenn nach Schritt 1 weiterhin Probleme bestehen sollten

- Tippe in **Einstellungen** auf **Allgemein**
- Tippe auf **Zurücksetzen**
- Tippe auf **Standort & Datenschutz**

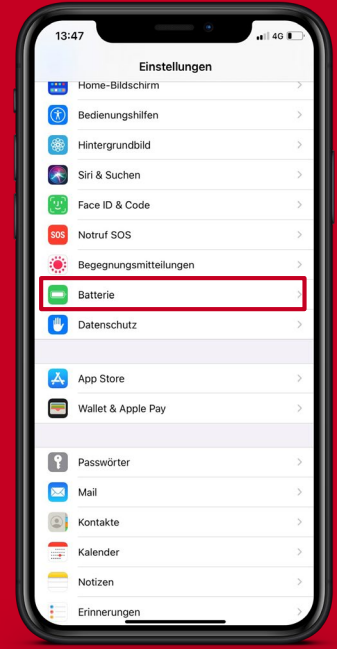




IOS

STROMSPARMODUS DEAKTIVIEREN

- Tippe in den Einstellungen auf **Batterie**.
- **Deaktiviere** den **Stromsparmmodus**, um die volle Funktion der BASF FIRMENCUP VIRTUAL App zu gewährleisten



BENÖTIGST DU HILFE?

**BASF
FIRMEN
CUP** **VIRTUAL**
→

Kontaktiere uns unter support@firmencup.de
und wir kümmern uns um dein Anliegen.

Infront B2Run GmbH
Rosenheimer Str. 143
81671 München

www.firmencup.de



**BASF
FIRMEN
CUP** **VIRTUAL**
→

infront